

Коммуникация с человеком с деменцией



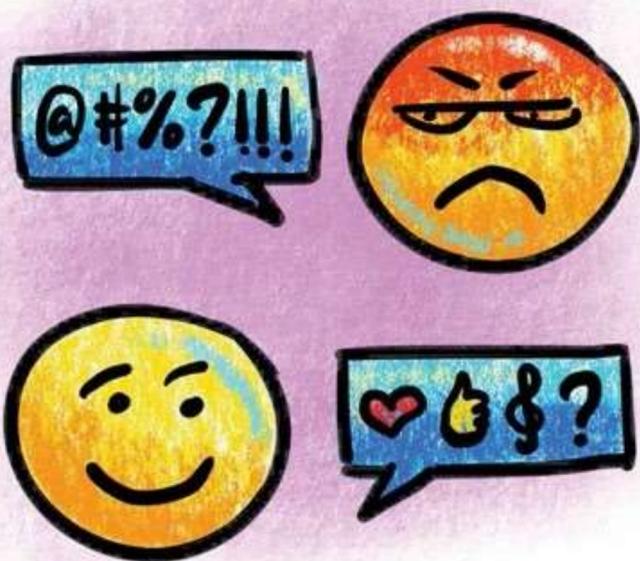
Деменция может усложнить коммуникацию

- Это может повлиять на ваши отношения с человеком, о котором вы заботитесь, а также заставлять вас ощущать грусть и вину.



Делимся простыми советами

- Убедитесь, что во время коммуникации с человеком с деменцией, его не отвлекают фоновые шумы, например, звук телевизора или радио.
- При необходимости переходите от открытых вопросов к закрытым, на которые человек с деменцией может ответить ДА или НЕТ.
- Задавайте человеку с деменцией по одному вопросу. Формулируйте простые предложения простыми словами, чтобы человек мог понять их. Спокойно повторяйте вопрос столько раз, сколько будет необходимо.



С уважением обращайтесь к человеку с деменцией

- Проговаривайте слова четко, медленно и с комфортной для него громкостью. Не забывайте, что во время беседы нужно находиться лицом к лицу и оставаться на уровне глаз собеседника.
- Также вы можете слегка дотронуться до плеча, руки человека и обратиться к нему понятным и привычным для него образом, например, по Имени, или Имени-Отчеству, др.



Постарайтесь контролировать свои чувства и эмоции

- Иногда вы можете не понимать, что пытается сказать человек с деменцией. В таком случае важно относиться к нему серьезно, с пониманием и постараться уловить мысль.
- Проявляйте терпение, когда человек с деменцией подбирает нужные слова. Обратите внимание на невербальную коммуникацию: выражение лица, язык тела, жесты.
- Относитесь к человеку с пониманием, проявляйте сострадание к чувствам, которые он испытывает. Помните о том, что позитивная новость или комплимент улучшат самочувствие человека с деменцией.

Больше информации

iSupport Модуль 2 «Что значит быть лицом, осуществляющим уход»
Урок 1 «Совместный путь»
Урок 2 «Улучшение коммуникации»

Вы также можете обратиться к специалистам проекта деменция.net и получить больше полезной информации об уходе за людьми с деменцией